

## **Általános Szerződési Feltételek**

### **1. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesülése**

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Szeghyné Gurin Eszter e.v. székhelye: 2541 Látatlan, Kossuth Lajos utca 20., adószám: 66967297-1-31, felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/000202 (a továbbiakban: **Oktató**) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő tanuló (a továbbiakban: **Tanuló**) közötti, oktatási jogviszonyban érvényesülő szerződéses feltételeket tartalmazza. Az oktatási szerződés az egyedi - felnőttképzési - szerződésből és a jelen ÁSZF rendelkezéseiből áll.

1.2. Az oktatási szolgáltatás igénybevételének előfeltétele az ÁSZF feltételeinek a Tanuló által történő elfogadása. A Tanuló az ÁSZF-ben foglaltakat a felnőttképzési szerződés kitöltésével és beküldésével elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a megadott személyes adatai bekerülnek az Oktató adatbázisába.

### **2. Az Oktató által indított képzések tartalma:**

2.1. Egyéni online nyelvórák a Tanuló igényei alapján

2.2. **Az oktató** kötelezettséget vállal, a megfelelő színvonalú órák megtartására

### **3. Jelentkezési folyamat (beiratkozás)**

3.1. A jelentkezés telefonos vagy elektronikus levélben történő időpontegyeztetéssel történik.

3.2. A jelentkezési folyamat az első ingyenes próbaóra után akkor tekinthető befejezettnek amikor az óra végén az egyedi felnőttképzési szerződést aláírjuk.

### **4. Tájékoztatás a képzés elindulásáról**

4.1. Az Oktatónál a képzések a tanulói igények alapján - folyamatosan - indulnak.

### **5. Az online órák lebonyolításához használt platform, tárgyi feltételek**

5.1 Az Oktató az online órák megtartásához első sorban a Skype és Google drive applikációt használja.

Amennyiben a Skype applikáció használata technikai problémákba ütközik, az Oktató fenntartja a jogot más videó- és hangmegosztásra alkalmas applikáció használatára.

A Tanuló az online órákra való csatlakozáshoz az első órát megelőzően köteles a ingyenes Skype-fiókot létrehozni és az online órákra azon keresztül bejelentkezni.

5.2 Az online oktatáshoz szükséges tárgyi feltételeket (a Skype applikáció elindításához szükséges minimum rendszer követelményekkel rendelkező laptop/asztali számítógép, webkamera, lehetőség szerint beépített mikrofon vagy külső mikrofonos fej-, vagy fülhallgató) és az online oktatás feltételeit kielégítő sávszélességű internetkapcsolatot a Tanuló köteles biztosítani.

5.3 Az online oktatásban való részvételhez szükséges technikai információkat az Oktató a szükséges időben eljuttatja a Tanulónak.

## **6. Tananyag**

6.1. A Tanulóval megbeszéltek alapján.

## **7. A tanfolyam időtartama**

7.1. A Tanulóval megbeszéltek alapján.

## **8. A tanfolyam díja**

8.1. Az Oktató óráinak aktuális díjszabását az Oktató honlapján (maestra.hu), az adott Olasz nyelvoktatás oldalán teszi közzé.

8.2. Az Oktató fenntartja a jogot arra, hogy a honlapon meghatározott díjszabást évente egyszer megváltoztassa.

8.3. Fizetés – Banki előutalással a Tanulóval egyeztetett ütemezés szerint.

8.4. Lemondott órák – a 24 órán belül lemondott óra megtartottnak tekintendő, számlázásra kerül. Ezen az időtartamon kívül kérhető az órák áthelyezése a szabad időpontok függvényében.

## **9. Tanfolyam vége**

9.1. Amikor a Tanuló úgy dönt, hogy befejezi a képzést és erről tájékoztatja az Oktatót.

9.2. Amennyiben a Tanuló bármely okból úgy dönt, hogy nem szeretné a képzést folytatni és vannak még kifizetett órái, a fennmaradó összegért egyénre szabott online tananyagot kap. Pénzvisszafizetési lehetőség nincs.

## **10. Panaszkezelés**

10.1. A Tanuló az oktatással kapcsolatos panaszt az eszter@maestra.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben jelentheti be. Ugyanígy közölheti az Oktatóval pozitív észrevételt is. Az Oktató minden ilyen panaszbejelentést kivizsgál és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal törekszik arra, hogy a jogos panaszokat a Tanuló legnagyobb meglegedésére orvosolja.

## **11. Az oktatási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés esetei, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama**

**11.1. A szerződéskötés és a szolgáltatás teljesítése érdekében kezelt adatok:** A szerződéskötés és teljesítés érdekében adatkezelés a folyamat több fázisában is szükségessé válhat. Amennyiben a honlap látogatója nem jelentkezik tanfolyamra, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak rá, azzal a feltétellel, hogy marketing célú hozzájárulást az Oktató részére megadta. A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

### **Kapcsolatfelvétel**

E-mailben, vagy telefonon bárki kérdéssel fordulhat az Oktatóhoz a képzéssel kapcsolatban.

### **Kezelt adatok**

A kapcsolatfelvétel során a személyes adat érintettje által megadott személyes adatok.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatok csak a kapcsolatfelvétel befejezéséig kezelhetők.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes hozzájárulása, a mit a kapcsolatfelvétellel ad meg az oktató, mint adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## **A szerződés teljesítése**

A képzésre jelentkezés alapján a felnőttképzési szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

### **Kezelt adatok**

Az adatkezelés során az Adatkezelő a Tanuló nevét, nemét, állampolgárságát, születési helyét és idejét, számlázási címét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, társadalombiztosítási azonosító jelét, adóazonosító jelét.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatok a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezelhetők.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A szerződés teljesítése.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

## **A számla kiállítása**

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten a látámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

### **Kezelt adatok**

Név, adószám, cím, e-mail cím, telefonszám.

### **Az adatkezelés időtartama**

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

## **Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése**

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben a Tanuló panasszal fordult az Oktatóhoz, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

### **Kezelt adatok**

Név, telefonszám, email cím, panasz tartalma.

### **Az adatkezelés időtartama**

A panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig kell megőrizni.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell a panaszt megőrizni.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

## **11.2. Marketing célú adatkezelések**

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés:

### **Kezelt adatok**

Név, e-mail cím

### **Az adatkezelés időtartama**

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

### **Remarketing:**

Az adatkezelés, mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

### **Kezelt adatok**

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookie-k által kezelt adatok.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az adott cookie adattárolási időtartama.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes hozzájárulása, a mit a honlap használatával ad meg Adatkezelő számára.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

### **11.3. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok**

A képzésre való jelentkezés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

#### **Kezelt adatok**

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

### **Az adatkezelés időtartama**

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési idő leteltéig kerül tárolásra.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése jogi kötelezettségként írja elő ezt az adatkezelést.

[Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

### **11.4. További adatkezelések**

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). A hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), a melynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

**11.5.** A Tanuló az Oktató, mint adatkezelő részére megadott személyi adataiban (e-mail, telefonszám, lakcím) beállított változásokról az Oktatót mindenkor köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából származó jogkövetkezményekért a felelősség a mulasztó Tanulót terheli.

## **12. Adatfeldolgozó igénybevétele és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenysége**

**12.1. A fizetéssel, a könyveléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés:** Számlázz.hu, Mikrokönyv Bt.

Az Adatfeldolgozók az oktatóval kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

**12.2 Online órákkal kapcsolatos adatkezelés:** Microsoft Corporation, Google LLC.

Az Adatfeldolgozó biztosítja az online kapcsolódási felületet az Oktató online oktatásában, melynek során a Tanulók a saját applikációjukkal, a maguk által választott felhasználónévvel csatlakoznak a képzéshez.